**Diagrama de Procesos**

**1.- Planeación y Administración**

1.1. Estrategias de Dirección y Responsabilidad SG-C-PEDR

1.1.1. Control de Documentación

1.1.2. Manual de empresa (con norma ISO 9001:2015)

1.1.3. Formatos de SGC

1.2. Políticas de desarrollo SG-C-PPD

1.3. Investigación de Mercado SG-C-PIM

1.3.1. Encuestas y sondeos

**2.- Desarrollo**

2.1 Gestión de recursos SG-C-PGR

2.2 Análisis y Diseño SG-C-PAD 2.2.1 Planificación del proyecto de desarrollo software.

2.2.2 Ingeniería de requisitos / Extracción de información.

2.2.3 Análisis (estudio) de esos requisitos.

2.2.4 Diseño del software.

2.2.5 Generación del código.

2.2.6 Pruebas del software.

2.3 Testeo e implementación de productos SG-C-PTP 2.3.1 Corrección de errores y reajustes que a veces provienen de nuevos requisitos e implican repetir las actividades de fases anteriores.

**3.- D.E.E.M**

3.1 Detección, Evaluación y Ejecución de Mejora SG-C-PDEEM

3.1.1 Monitoreo y detección de mejora en procesos y procedimientos.

3.1.2 Evaluar el control interno de procesos.

3.2.3 Ejecutar acciones de mejora en los procesos.

3.2 Auditoria Interna SG-C-PAUI01

3.2.1 Auditoria de procesos.

3.2.2 Detección de mejora.

3.2.3 Resolución de mejora y evaluación final.